

## POLÍTICA DE COOKIES DE MUEBLES JOVICAL, S.L.

### **MUEBLES JOVICAL, S.L. Información Legal y Privacidad**

**MUEBLES JOVICAL, S.L.** y sus filiales (en lo sucesivo, “nosotros”, “nuestro(s)/a(s)”, “nos”) respetan el derecho a la privacidad de sus usuarios online (“tú”, “tu” “tuyo(s)/a(s)”) y reconocen la importancia de proteger la información personal recogida sobre ellos. **MUEBLES JOVICAL, S.L.** ha adoptado una amplia Política de Privacidad corporativa que establece cómo recogemos, almacenamos y utilizamos la información que tú nos proporcionas.

Si eres menor de 18 años, debes informar a tus padres o tutores sobre la Política de Privacidad de **MUEBLES JOVICAL, S.L.** y sobre los Términos y Condiciones, quienes deberán aprobar la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones antes de que te registres en <http://jovical.com> o que realices un pedido a **MUEBLES JOVICAL, S.L.**

La siguiente información es proporcionada por **MUEBLES JOVICAL, S.L.** para que puedas estar plenamente informado de nuestra Política de Privacidad. Al visitar <http://jovical.com> estás aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o los Términos y Condiciones, por favor, no accedas más ni utilices este sitio web.

Esta Política de Privacidad no se aplica a las páginas web gestionadas por otras empresas u organizaciones con las que estemos vinculados. **MUEBLES JOVICAL, S.L.** no se hace responsable de la información personal que envíes a terceros a través de nuestra página web. Por favor, asegúrate de haber leído la Política de Privacidad de estas otras empresas u organizaciones antes de enviar tus datos.

### **¿Qué información recogemos de ti y cómo?**

**MUEBLES JOVICAL, S.L.** recoge información personal de varias maneras, cuando haces un pedido, cuando participas en concursos, promociones y/u otras actividades en las que te solicitamos que proporciones esta información. Cuando haces un pedido con **MUEBLES JOVICAL, S.L.** necesitamos guardar información personal como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico, números de teléfono, dirección de envío y la dirección de facturación de la tarjeta de crédito, para que podamos procesar y completar tu pedido. Además, también podemos obtener información como resultado

de las comprobaciones de autenticación o identidad. Si deseas ser incluido en nuestra lista de direcciones, te solicitaremos autorización previa.

Asimismo, cuando visites nuestra página web, recogeremos los datos conocidos como “clickstreams” (dirección del servidor, nombre del dominio, etc.). Esta información, junto con los detalles que nos hayas proporcionado, nos permite adaptar a tus necesidades tus próximas visitas.

Sólo retenemos tu información personal durante un periodo razonablemente necesario con el fin de cumplir con los objetivos para los que ésta ha sido recogida.

### **¿Qué uso le damos?**

**MUEBLES JOVICAL, S.L.** puede utilizar tu información personal para procesar pedidos y pagos. También utilizaremos tus datos para realizar y entregar tus pedidos y para gestionar tu cuenta. La información personal que nos proporciones podrá ser revelada a agencias de referencias de crédito o de prevención del fraude, que podrán mantener el registro de esta información.

La información personal que nos proporciones para poder procesar y entregar tu pedido será utilizada de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones.

Podemos utilizar tu información para organizar eventos, elaborar estadísticas u otras funciones de la página web, así como para proporcionarte los servicios disponibles en la página web. Si hubiera una obligación legal, podremos revelar tu información a cualquier autoridad reguladora competente. También podremos revelar tu información como respuesta a una solicitud legítima y obligatoria de una autoridad competente o en respuesta a una orden judicial o, de cualquier otro modo, de conformidad con la legislación aplicable, normativa, proceso legal o requerimiento gubernamental ejecutable, o cualquier otro requerimiento establecido por la ley; para hacer cumplir los Términos y Condiciones. incluyendo la investigación de infracciones potenciales con respecto a los mismos; para detectar, prevenir o de cualquier otro modo tratar el fraude, la seguridad o los asuntos técnicos; o para proteger contra daños inminentes a los derechos y la propiedad de **MUEBLES JOVICAL, S.L.**

También podemos utilizar tu información personal para enviarte información y material por correo electrónico y/o SMS, incluyendo detalles del producto y ofertas especiales y boletines de noticias que consideremos que pueden ser de tu interés. Éstos pueden estar relacionados con nuestros productos o los productos de nuestros socios

comerciales y/o licenciatarios. Esta información solamente se te enviará si nos das autorización previa.

Además, podemos utilizar tu información personal para analizar las visitas a la página web y determinar los intereses individuales y colectivos de los visitantes de la página web. Esto nos proporcionará información que nos permita mejorar los productos, servicios, funciones o promociones que pudieran ser de tu interés, y mejorar el diseño de la página web para satisfacer mejor las necesidades de nuestros usuarios.

Del mismo modo, recogemos tus datos personales a través de las diferentes formularios contenidos en la página web, para que puedas procesar las cancelaciones, devoluciones y/o cambios con relación a los productos adquiridos en **MUEBLES JOVICAL, S.L.** y para que podamos responder a tus preguntas, enviarte nuestra Newsletter, gestionar tus reclamaciones, y si lo solicitas y autorizas previamente, para incluirte en los procesos de selección de personal organizados por **MUEBLES JOVICAL, S.L.** para trabajar en nuestras oficinas o tiendas.

### **Opt-in**

Al registrarte, te proporcionaremos un link con la Política de Privacidad y un botón de consentimiento para la recogida de datos personales.

Además, tendrás la opción de suscribirte a:

Nuestra Newsletter que te enviaremos por correo electrónico y que incluirá información sobre nuevos productos, características, mejoras, ofertas especiales, concursos y acontecimientos de interés. Dichos avisos pueden incluir información de marketing sobre **MUEBLES JOVICAL, S.L.** nuestras filiales o socios seleccionados y/o nuestras promociones excepcionales de marketing.

En todo momento, puedes darte de baja de cualquier servicio al que te hayas suscrito o actualizarlo. Cualquier correo electrónico o Newsletter que enviemos contendrá un enlace automático y de fácil acceso para que puedas darte de baja (opt-out).

### **¿Cómo la Protegemos?**

Usamos nuestros mejores esfuerzos para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información que nos has proporcionado. Para garantizar la seguridad de tus datos, hemos establecido una serie de medidas de seguridad y garantías. Tus

datos personales se almacenan en redes seguras a las que sólo puede acceder un número limitado de personas titulares de derechos especiales de acceso y que se comprometen a mantener la confidencialidad de esta información. Además, tomaremos las medidas razonables necesarias para asegurar que los socios a los que transferimos datos ofrecen suficiente protección de dicha información personal.

A pesar de estas medidas, siempre que proporciones tus datos personales en Internet, existe el riesgo de que esta información pueda ser interceptada y usada por terceros cuyo control queda fuera de nuestro alcance. Aunque **MUEBLES JOVICAL, S.L.** hace todo lo posible para proteger tus datos personales y tu privacidad, no podemos garantizar la seguridad de la información que facilitas a través de Internet, bajo tu propia responsabilidad.

### **Terceros**

Tus datos podrán ser transferidos a socios que alojan nuestras páginas web y a terceros que nos asistan en el diseño y uso de la página web, o nos proporcionen servicios o analicen los datos recogidos. Estos terceros utilizarán los datos únicamente con el propósito de llevar a cabo las tareas descritas anteriormente, y se comprometen a respetar y mantener los datos personales cuando así lo requiera la ley. Además, tus datos se podrán transferir a otras empresas que forman parte de nuestro grupo (si deseas obtener más información de las empresas del grupo haz click aquí) y para los propósitos anteriormente descritos en esta Política de Privacidad, si no deseas recibir información de las empresas del grupo envíanos un correo electrónico a [jovical@jovical.com](mailto:jovical@jovical.com). Fuera de estos casos, no vendemos, comercializamos o transferimos tus datos personales de ningún modo a terceros, sin antes informarte y siempre de conformidad con la legislación de protección de datos en vigor.

### **Enlaces**

Podemos incluir hipervínculos en esta página web a otras páginas web o recursos gestionados por terceras partes que no sean **MUEBLES JOVICAL, S.L.** incluidos los anunciantes. **MUEBLES JOVICAL, S.L.** no ha revisado todas las páginas web vinculadas a esta página web y no se hace responsable del contenido o veracidad de estas páginas web externas ni tampoco de la disponibilidad de dichas páginas web o recursos externos; y no aprueba ni se responsabiliza, de forma directa o indirecta, de las prácticas de privacidad o del contenido de estas páginas web, incluyendo (sin

restricciones) cualquier publicidad, producto u otros materiales o servicios de la página web o disponibles en dichas páginas web o recursos, ni por daños, pérdidas o infracciones causados, o presuntamente causados, por el uso, o en relación con el uso o dependientes de dicho contenido, bienes o servicios disponibles en dichas páginas web o recursos externos.

## Cookies

Durante tu visita a la página web, **MUEBLES JOVICAL, S.L.** puede recoger información a través del uso de las cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor puede colocar en el disco duro del ordenador de un usuario. Contiene información sobre la visita del usuario a la página web. Las cookies pueden ser utilizadas para recopilar información específica durante tu visita a la página web. Esta información puede ayudar a **MUEBLES JOVICAL, S.L.** a asegurar que la página web y los servicios se ajusten lo más posible a las necesidades y preferencias de los usuarios de la misma. En este sentido, te informamos de que en nuestra web puedes encontrarte con este tipo cookies:

<b>COOKIES PROPIAS DE MUEBLES JOVICAL, S.L.</b>				
<b>Tipología</b>	<b>Denominación</b>	<b>Nombre técnico</b>	<b>Dominio</b>	<b>Descripción</b>
Identificación	Identificación de sesión de usuario			Identificación de la sesión del usuario. De esta forma pueden identificarse las diferentes peticiones que pueda realizar el usuario durante la sesión en curso.
				Identificación del país de navegación
				Identificación de país a partir de IP de navegación
				Identificación del idioma que permite mantenerlo durante

				la sesión
	Cookies para navegación			Para usuarios suscritos a nuestras newsletters muestra información relacionada. En caso contrario, no se mostrará ninguna información relacionada con newsletters
Navegación				Determina la intención del usuario para navegar en la versión de escritorio desde un dispositivo móvil
				Controla la visualización al usuario del mensaje de aceptación de política e instalación de cookies
				Control de flujo de navegación del usuario desde la red de afiliados
	Situación en la web			Identifica la situación del usuario durante la navegación y el proceso de compra. De esta forma se da soporte al tracking de Google Analytics.
	Elementos js de drupal			Esta cookie informa al sistema sobre la habilitación de javascript en el navegador utilizado por el usuario

## COOKIES EXTERNAS

Tipología	Denominación	Nombre técnico	Dominio	Descripción
Identificación	Userzoom.com			Permite la realización de encuestas a los usuarios en otros sites. Servicio de encuestas ofrecido por UserZoom INC.
Análisis	Análisis de navegación			Permiten el seguimiento de los accesos por parte del usuario al sitio web mediante la herramienta Google Analytics (servicio ofrecido por Google Inc.). Puede consultar más información en: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
	.w55c.net			Permite acotar la publicidad ofrecida a los usuarios en otras sites. Se elimina al finalizar el mes. Servicio ofrecido por ENOM, INC
				Permite acotar la publicidad ofrecida a los usuarios en otras sites. Se elimina transcurridos dos años.
Publicitarias	apis.google.com			Google utiliza estas cookies para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google como, por ejemplo, la Búsqueda de Google, especialmente cuando no se ha iniciado sesión en una cuenta de Google. También se utiliza para mostrar anuncios fuera de Google. Servicio
	accounts.google.com			

				ofrecido por Google Inc.
	web.epartner.es			Permite el registro de preferencias de la navegación para usos publicitarios. Se elimina tras tres meses. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
	Affilinet			Permite el control del tiempo transcurrido tras realizar un click con el ratón en el sitio web. También permite identificar al publicador del enlace que se haya seleccionado. Se elimina transcurridos treinta días. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
				Permite el control del tiempo transcurrido tras una visualización de un contenido del sitio web. También permite identificar al publicador del enlace que se haya seleccionado. Se elimina transcurridos treinta días. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
				Permite el mantenimiento de la sesión con el servidor de Affilinet. Se elimina al finalizar la sesión. Servicio ofrecido por Affilinet GmbH
	paypal			Esta cookie se genera con la descarga de la imagen corporativa de Paypal. Servicio ofrecido por Paypal Inc.
Navegación	static.ak.facebook.com			Consultar en <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> . Propietario Facebook, Inc.
	s-static.ak.facebook.com			
	www.facebook.co			

	m			
--	---	--	--	--

Puedes configurar el navegador de Internet para que te avise cada vez que se almacene una nueva cookie en el ordenador y así puedas decidir si aceptarla o rechazarla. Por favor, dirígete a la sección de ayuda de tu navegador de Internet para instrucciones específicas.

Por favor, no olvides que algunas partes de la página web podrían no funcionar adecuadamente si rechazas las cookies.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Por ejemplo puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

Firefox desde aquí:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome desde aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde aquí:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari desde aquí:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera desde aquí:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

## **Derechos del Usuario**

De acuerdo con la normativa vigente en tema de protección de datos, tienes derecho de acceso, rectificación oposición, cancelación, transparencia de la información, supresión, limitación y/o portabilidad de tus datos personales, así como revocar tu

consentimiento para recibir información sobre promociones y otros asuntos de interés relacionados con **MUEBLES JOVICAL, S.L.**, en cualquier momento. Para este fin, deberás enviar una solicitud a **MUEBLES JOVICAL, S.L.**, A/a.: Departamento Web y SAC, social en Polígono I-4, parcela 5B, 03330 Crevillente (Alicante). O bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [jovical@jovical.com](mailto:jovical@jovical.com)

### **Cambios en la Política de Privacidad**

Se reserva el derecho de rectificar, modificar y/o reemplazar en totalidad o en parte esta página web, la información y materiales contenidos en la misma, así como la Política de Privacidad. Consulta de forma periódica nuestra Política de Privacidad por posibles cambios o modificaciones.

### **No renuncia**

En caso de que **MUEBLES JOVICAL, S.L.** no aplique cualesquiera de las estipulaciones previstas en los puntos anteriores, esto no se entenderá, en ningún caso, como renuncia a dicha estipulación.

Última versión: Mayo 2018.